



Cork.

Experience Tour

GUIA GERAL



ÍNDICE

1 OBJECTIVO	3
2 DESCRITIVO DA VISITA	3
3 COMO AGENDAR A VISITA / PROCEDIMENTOS	3
4 PREÇO DA VISITA	4
5 VISITANTES	5
6 PERÍODO DE VISITAS	5
7 EMPRESAS/ENTIDADES A VISITAR	5
8 IDIOMAS	5
9 CONSIDERAÇÕES IMPORTANTES	6
10 CONTACTOS	6

1 | OBJECTIVO

O Cork Experience Tour afirma-se como um produto turístico de elevado valor económico, cultural e lúdico, através do qual os turistas conhecem o sector da cortiça em actividade.

Assim sendo, este projecto tem por principal objectivo a projecção nacional e internacional do sector da cortiça, sediado no município de Santa Maria da Feira, bem como a consolidação e promoção da sua dimensão turística ligada à indústria, potenciando o desenvolvimento económico e social.

Dar visibilidade à cortiça como material nobre e genuinamente português junto dos diversos públicos, possibilitando que cada pessoa que visite o sector se torne verdadeiro embaixador da cortiça, não só no nosso país, mas também além-fronteiras, é uma outra meta a atingir com esta iniciativa.

Pretende-se fazer do Cork Experience Tour uma experiência única, em que os segredos do processo produtivo vão sendo desvendados ao longo da visita, permitindo a partilha com Portugal e o Mundo, do património material e imaterial que esta indústria abarca. Porque Cortiça é: Cultura, Natureza e Futuro.

2 | DESCRITIVO DA VISITA

Antes da chegada ao local da visita, o guia deverá dar a conhecer aos visitantes um breve enquadramento do sector da cortiça, o qual é disponibilizado pela APCOR.

Chegados à unidade fabril, será efectuada a recepção de boas-vindas aos visitantes, dando-se início ao tour, que irá ter a duração de 1h a 1h30, e através do qual os visitantes terão a oportunidade de experienciar o mundo da cortiça e descobrir a sua importância no contexto regional e nacional.

As visitas serão acompanhadas por um representante da APCOR e por um anfitrião da empresa/entidade, que durante a mesma vai explicando o processo produtivo aos visitantes.

No final da visita, haverá um momento de Q&A, para clarificar eventuais dúvidas.

3 | COMO AGENDAR A VISITA / PROCEDIMENTOS

› Visitas às empresas/entidades do norte

1. O requerente envia por e-mail o pedido de visita à APCOR, através do preenchimento de um formulário específico (facultado pela APCOR).



2. As visitas deverão ser solicitadas, de preferência, com um mínimo de 1 mês de antecedência e um máximo de 10 dias úteis (sujeito a disponibilidade).
3. A APCOR analisa a solicitação e verifica junto das empresas/entidades a possibilidade de realização da visita.
4. No caso de haver disponibilidade por parte das empresas/entidades, a APCOR confirma ao requerente a realização da visita.
5. É preparado um programa de visita, conforme pedido, o qual é enviado para o requerente, até ao máximo de 2 dias antes da concretização da mesma.
6. Após recepção do programa da visita, o requerente deverá confirmar o número de visitantes que irão fazer parte da mesma, por forma a ser emitida a factura.
7. No dia da visita, a APCOR emitirá factura referente à visita realizada.
8. O requerente deverá emitir pagamento por transferência bancária, no prazo máximo de 10 dias úteis após a realização da visita.

› **Visitas às empresas/entidades do sul**

1. O requerente envia por e-mail o pedido de visita à APCOR, através do preenchimento de um formulário específico (facultado pela APCOR).
2. As visitas deverão ser solicitadas, de preferência, com um mínimo de 1 mês de antecedência e um máximo de 10 dias úteis (sujeito a disponibilidade).
3. A APCOR analisa a solicitação e envia ao requerente a indicação das empresas/entidades que poderão realizar a visita.
4. O requerente deverá contactar as empresas/entidades indicadas pela APCOR e agendar junto das mesmas a visita, verificando os preços e as condições.

4 | PREÇO DA VISITA

- › **Empresas/Entidades Norte:** 5€ / pax / empresa ou entidade
- › **Empresas/Entidades Sul:** Preço sob consulta

Nota: O preço apresentado refere-se a uma visita guiada por pessoa a uma empresa/entidade (por exemplo, se o plano da visita contemplar a visita a uma empresa/entidade, o valor por pessoa será 5€; se o plano da visita contemplar a visita a duas empresas/entidades, o valor por pessoa será de 10€; e assim sucessivamente).

Os preços já incluem IVA à taxa legal em vigor.

5 | VISITANTES

As visitas poderão ser realizadas sempre que haja um número mínimo de 5 pessoas e um máximo de 40 pessoas por grupo.

Os visitantes deverão ter capacidade física adequada, sendo que existem empresas/entidades com possibilidade para receber pessoas com mobilidade reduzida.

Os visitantes com idade inferior a 18 anos farão, preferencialmente, visita ao CINCORK.

6 | PERÍODO DE VISITAS

É possível agendar visitas todos os meses do ano, com excepção do mês de Agosto.

7 | EMPRESAS/ENTIDADES A VISITAR

A APCOR tem um conjunto de empresas associadas e entidades sectoriais (CINCORK – Centro de Formação Profissional da Indústria da Cortiça e CTCOR – Centro Tecnológico da Cortiça) que colaboram com este programa CORK EXPERIENCE TOUR, e as quais estão situadas:

Norte | Santa Maria da Feira

Sul | Montijo, Évora e São Brás de Alportel

8 | IDIOMAS

As empresas/entidades a visitar têm a possibilidade de efectuar a visita em vários idiomas, dependendo das valências dos seus R.H. Porém, os idiomas que são comuns a todas elas são o português e o inglês. É possível realizar visitas em francês e espanhol em apenas algumas empresas/entidades. Todos os idiomas não especificados anteriormente, deverão ser assegurados pelo requerente.

9 | CONSIDERAÇÕES IMPORTANTES

Vestuário e calçado

A visita será efectuada num ambiente de escritório e industrial, pelo que recomendamos o uso de vestuário confortável e calçado fechado e prático.

Comer, beber e fumar

Fumar, bem como o consumo de alimentos e bebidas são estritamente proibidos durante o decorrer da visita.

Fotos e vídeos

Nem sempre é permitido que sejam tiradas fotografias ou fazer filmagens, durante a visita. Assim sendo, deverá ser solicitada autorização para tal, antes do início da mesma.

Áudio-guias

O uso de áudio-guias individuais é obrigatório e a falta dos mesmos comprometerá o sucesso da visita. Assim sendo, a agência de viagem deverá providenciar estes aparelhos para a visita, sempre que o grupo tenha mais de 10 elementos.

Segurança

As visitas são efectuadas em ambiente industrial, pelo que os visitantes deverão ter especial atenção às orientações ao longo do tour, caminhando sempre pelas zonas devidamente indicadas e autorizadas à passagem de pessoas.

O requerente da visita deverá ser detentor de um seguro que cubra eventuais acidentes, que possam surgir no decorrer da visita.

10 | CONTACTOS

Associação Portuguesa da Cortiça
Av. Comendador Henrique Amorim, 580
Apartado 100
4536-904 Santa Maria de Lamas
Portugal

GPS:40°58'47.56"N 8°34'00.37"O

t. +351 227 474 040

f. +351 227 474 049

e-mail | realcork@apcor.pt | info@apcor.pt
www.realcork.org | www.apcor.pt